

??????, ???, ?????????, ????????????? ??????? (????, 4. IV 1942). ???o???? (1964) ?  
???????? (1976) ?? ????????? ????????? ? ??????. ?????? ?? ??????? ?? ????? ????????? ? ?  
?? ?????? ?? ?? ????? ? ??????. ? ?????? ??????????? ?? ?? ????????????? ?????????????  
????????? ? ????????? ??????????????. ??? ? ? ??????????? ??????????? ????????????? ?????  
???????? ????????? ????????? (? . ??? 1977), ? ?? ? . ????????? ????????? ????????? ????????????? (??? . 1998),  
???????? ????????? ????????????? ?????? (? 1998) ? ????????? ????????????? (??? . 2006). ?????? ??????  
???????????? ? ?????? ? ?????? ??????????: Informatica (???), ????????????? (?????), Management  
Information System (????????, ?????? ? ??????) ? ?? . ?? ? ? ?????? ????????? ? ?????? ?  
???????????????? ????????? . ????? ??????? ????????????? ????????? ?? ?? ERP ?????????? ?????? ??  
????????? ????????? ? ????????? ? ?????? ?? ?????? ????????????? ?????????? ? ??????????  
???????? ????????????? . ??????? ?? ??????? ?? ??????? ??? ??????? ????????????? ? ??????  
?????? (2002).

?????????: ? . ????? (??.), ????????? ????????????? ????????? ?? „???????? ????“ ?? ????????????? ? ?????  
????, ? . ??? 2001.

?????? ?????????

\*????? ?? ????????? ? 1. ????? | ??? ?????? ????????????? (2010)