

?????????, ?????? (????, ?o? ?.), ?????????, ?????????????? ?????? (?????, 23. I 1945).
????????? 1976. ?? ?????????? ? ??????, ?????? (??) ? ?????? ?????? ?????????????? ??????-
????????? ??????. ?????????? 1982. ? ?????? ? ?????????? ? ??????????, ??????, ? ??????????
1993. ?? ?????????? ?????????????? ?????? ? ??????. ?????????? ?? ?????????? ? ?????? ??????
????????? ?????????? ? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????. ?????? ?????????? ?????????? ?
????? ?????????????? ?????? ?????? ?? ?????????? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????. ??????
?? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??? ? ?????????? ??????????
????????????? ?????????????? ? ?????? ?????????? ??????????. ?? 1994. ?? 2003. ??? ?????? ?????????
????????? „?QE Group LTD" ?? ?????, ? ?? 2003. ?????? ??? ?????? ?????????? ?????????????????? ?????
World Registrar Group. ?????? ?? ?????? ?????? ? ?????????? ?????????, ?????????? ? ?????? ??????.
????????? ?? ?? T????????? ?????????? „????????? ??????" ? ?????????? ? ?? ?????????? ?????????????????
????? ? ?????????.

????: *Quality System Assessment*, Chicago 1995; ???? ? ?????????? ?? ?????????????? ?? ?????? ??????????????, ??
1995; ? ?. ?????????, ?????? ?????? ?????????? ?????????, ?? 1996; *ISO 9000 Implementation, Documentation
and Internal Auditing*, Chicago 1997.

????????? ??????; ???

*????? ?? ?????????? ? 1. ?????? | ???? ?????? ?????????????? (2010)