

?????????, ?????? (????, ?o? ?.), ?????????, ????????????????? ??????? (??????, 23. I 1945).
???????????? 1976. ?? ????????????? ? ???????, ?????? (???) ? ?????? ?????? ????????????? ?????????-
???????????? ??????????. ????????????? 1982. ? ?????? ?? ?????????? ? ??????????, ???????, ? ??????????
1993. ?? ?????????? ????????????????? ?????? ? ??????????. ?????????? ?? ?????????? ? ?????????? ?????????
???????????? ?????????? ? ????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?
????? ????????????????? ?????? ?????? ?? ?????????? ?????? ?????????? ?????????????? ?????????? ??????????
?? ?????????????? ?????????? ?????????????? ?????????? ?????????????? ??? ? ?????????? ??????????
???????????????? ?????????????? ? ?????????? ?????????? ??????????. ?? 1994. ?? 2003. ??? ?????????? ??????????
???????????? „?QE Group LTD" ?? ??????, ? ?? 2003. ?????? ??? ?????????? ?????????? ?????????????????????? ?????
World Registrar Group. ?????????? ?? ?????????? ?????????? ? ?????????????? ??????????, ?????????? ? ?????? ??????????
????????? ?? ?? T????????? ?????????? „????????? ??????" ? ?????????? ? ?? ?????????? ??????????????????
?????? ? ??????????

????: Quality System Assessment, Chicago 1995; ??? ? ?????????? ?? ?????????????? ?? ?????? ??????????????, ??
1995; ? ?. ?????????, ?????? ?????? ?????????? ?????????, ?? 1996; ISO 9000 Implementation, Documentation
and Internal Auditing, Chicago 1997.

????????? ??????; ???

*????? ?? ?????????? ? 1. ?????? I ??? ???? ???? ????????????????? (2010)