

??????????, ??????? (?????, ?o? ?.), ??????????, ????????????????? ????????? (????????, 23. I 1945).
???????????? 1976. ?? ?????????????? ? ?????????, ??????? (???) ? ?????? ?????? ?????????????? ?????????-
???????????? ??????????. ?????????????? 1982. ? ?????? ?? ?????????? ? ???????????, ?????????, ? ?????????????
1993. ?? ?????????? ?????????????????? ?????? ? ??????????. ?????????? ?? ?????????? ? ????????? ?????????
???????????? ????????????? ? ????????? ????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?
????? ?????????????????? ?????? ?????? ?? ?????????? ?????? ?????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????
?? ?????????????? ?????????? ?????????????? ?????????? ?????????????? ??? ? ?????????? ?????????????
????????????????? ?????????????????? ? ?????????? ?????????? ??????????????. ?? 1994. ?? 2003. ??? ?????????? ??????????
???????????? „?QE Group LTD" ?? ???????, ? ?? 2003. ?????? ??? ?????????? ?????????? ?????????????????????? ?????
World Registrar Group. ?????????? ?? ?????????? ?????????? ? ?????????????? ??????????, ????????????? ? ?????? ??????????
????????? ?? ?? T????????? ?????????? „????????? ??????" ? ?????????? ? ?? ?????????? ??????????????????
?????? ? ??????????.

????: Quality System Assessment, Chicago 1995; ???? ? ?????????? ?? ?????????????? ?? ??????? ????????????????, ??
1995; ? ?. ??????????, ??????? ??????? ?????????????? ?????????, ?? 1996; ISO 9000 Implementation, Documentation
and Internal Auditing, Chicago 1997.

????????? ???????; ???

*????? ?? ?????????? ? 1. ?????? I ???? ??????? ?????????????????? (2010)